

MTÜ Kuusalu Hoolela andmekaitsetingimused

1. Mõisted

- 1.1. **Klient** on iga füüsiline isik, kes kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada MTÜ Kuusalu Hoolela teenuseid või on teenuse osutamisega otseselt seotud (nt juriidilise isiku esindaja).
- 1.2. **Isikuandmed** on igasugune teave kliendi kohta, sh nimi, isikukood, kontaktandmed, terviseandmed.
- 1.3. **Kliendiandmete töötlemine** on igasugune toiming kliendi isikuandmetega, sh kogumine, salvestamine, kasutamine, avaldamine, säilitamine.

2. Üldosa

- 2.1. MTÜ Kuusalu Hoolela on isikuandmete vastutav töötleja. Kontaktandmed: Kuusalu tee 33, Kuusalu, 74601 Hajumaa, e-post: info@kuusaluhoolela.ee
- 2.2. Käesolevad andmekaitsetingimused annavad ülevaate kliendiandmete töötlemisest MTÜ-s Kuusalu Hoolela ja kliendi õigustest seoses kliendiandmete töötlemisega.
- 2.3. MTÜ Kuusalu Hoolela töötleb klientide isikuandmeid eelkõige järgnevas olukordades:
 - 2.3.1. Erihoolekandeteenuste osutamisel. Erihoolekandeteenused on suunatud inimesele kes oma vaimse tervise olukorra tõttu vajab igapäeva elus juhendamist, nõustamist ja kõrvalabi;
 - 2.3.2. Koostööpartneritega sõlmitud lepingutes. Eraisikust koostööpartnerid ja juriidilisest isikutest koostööpartnerite esindajad.
- 2.4. Klientidel on õigus kliendiandmete töötlemisega seotud küsimuste korral pöörduda otse andmekaitse spetsialisti poole: e-posti aadress: pille@kuusaluhoolela.ee.

3. Töödeldavate andmete koosseis

- 3.1. Erihoolekandeteenuse raames töödeldavate andmete koosseis: nimi, isikukood, elukoht, telefoni number, e-posti aadress, teenusele suunamise periood, teenuse osutamise koht, teenusele suunamise eesmärk, teenuse osutamise soovitatav sagedus, isiku kohta käivad muud andmed (erivajaduse, puude, töövõime, sotsiaalse seisundi, ravikindlustuse, hariduse, eestkoste ja hooldaja andmed ning sotsiaalhoolekande seaduses nimetatud muude isikute läbi viidud hindamised).
- 3.2. Koostööpartneritega sõlmitud lepingutes isikuandmete koosseis: eraisikutel nimi, isikukood, elukoht, telefoni number, e-posti aadress; äriühingute juhatuse liikmetel nimi, isikukood.
- 3.3. Täpne isikuandmete koosseis sõltub kliendi kasutatavast teenusest või koostööpartneriga sõlmitud lepingu sisust ja tehingu osapooldest (eraisik või juriidiline isik).

4. Andmete töötlemise eesmärk ja õiguslik alus

- 4.1. MTÜ Kuusalu Hoolela toetab psüühilise erivajadustega inimesi nii kodus kui tööl ning aitab kaasa vaba aja sisustamisel. Aitame korraldada igapäeva – ja tööelu, pakkudes järgmisi teenuseid: igapäevaelu toetamine, toetatud elamine ja töötamise toetamine. Täpsemalt on võimalik lugeda meie koduleheküljelt: www.kuusaluhoolela.ee või Sotsiaalkindlustusameti koduleheküljelt: <https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/puue-ja-hoolekame/erihoolekanne>. Teenuse osutamisel kasutame koostööpartnereid, et tagada

erivajadusega inimestele parem toetus. Näiteks huvitegevused, sporditegevused, töötamine.

4.2. Kliendi andmete töötlemise täpsed eesmärgid ja õiguslikud alused sõltuvad kasutatavast teenusest ja koostöö sisust. Õiguslikuks aluseks isikuandmete töötlemisel võivad olla nii:

4.2.1. Seadusjärgne kohustus ja avalikes huvides oleva ülesande täitmine – erihoolekandeteenuse raames eelkõige sotsiaalhoolekande seadusest tulenevad õigused ja kohustused.

4.2.2. MTÜ Kuusalu Hoolela ja kliendi vahel sõlmitud leping või lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete võtmine.

4.2.3. Kliendi vabatahtlik nõusolek - nõusolek on võimalik igal ajal tagasi võtta.

4.2.4. MTÜ Kuusalu Hoolela õigustatud huvi – koostööpartnerite (sh esindajate) andmed, andmete säilitamine/kasutamine oma õiguste kaitseks.

4.2.5. Kliendi eluliste huvide kaitse (erijuhud).

5. Isikuandmete kogumise allikad

5.1. Andmeid kogume klientidelt endalt, kuid erihoolekandeteenuse raames edastab Sotsiaalkindlustusamet MTÜ-le Kuusalu Hoolela järgnevaid andmeid: nimi, isikukood, elukoht, telefoni number, e-posti aadress, teenusele suunamise periood, teenuse osutamise koht, teenusele suunamise eesmärk, teenuse osutamise soovitatav sagedus, isiku kohta käivad muud andmed (erivajaduse, puude, töövõime, sotsiaalse seisundi, ravikindlustuse, hariduse, eestkoste ja hooldaja andmed, sotsiaalhoolekande seaduses nimetatud muude isikute läbi viidud hindamised).

6. Isikuandmete vastuvõtjate kategooriad

6.1. MTÜ Kuusalu Hoolela kasutab koostööpartnereid, mis asuvad Euroopa Liidus, Euroopa Majanduspiirkonnas või riikides, mis on saanud Euroopa Komisjonilt andmekaitse taseme piisavuse otsuse. Kui alltöövõtjad asuvad väljaspool eeltoodud riike, rakendab MTÜ Kuusalu Hoolela täiendavad kaitsemeetmeid, sh kasutatakse vajadusel Euroopa Komisjoni standardseid andmekaitseklausleid (*Standard Contractual Clauses*).

6.2. Klientide andmete töötlemisel kasutame e-posti majutusteenust, andmesalvestusteenust ning raamatupidamisteenust. Samuti edastatakse erihoolekande klientide andmeid seadusest tulenevatel juhtudel Sotsiaalkindlustusametile.

7. Isikuandmete säilitamise ajavahemik

7.1. SHS § 83 lg 3 näeb ette, et erihoolekandeteenuse osutaja kogutud ja säilitatavate dokumentide andmeid säilitatakse kuni kümme aastat pärast teenuse osutamise lõppemist alates teenuse osutamise lõppemisest. Juhul, kui andmete säilitamise täiendav kohustus tuleneb õigusaktist või andmete säilitamine on vajalik MTÜ Kuusalu Hoolela õiguste kaitseks, võime konkreetse kliendi andmeid erandjuhtudel säilitada vastavalt õigusaktis sätestatud ulatuses või õigustatud huvi alusel kuni tehingust või seadusest tuleneva nõude aegumistähtajani.

7.2. Koostöölepinguid ja juriidilise isiku esindaja andmeid säilitame 3-10 aastat viimasest kontaktist (sh lepingu lõppemisest) alates. MTÜ Kuusalu Hoolela lähtub andmete säilitamisel tehingust tuleneva nõude aegumistähtajast (üldreeglina kolm aastat), misjärel isikuandmed kustutatakse.

7.3. Raamatupidamise algdokumente säilitatakse seitse aastat vastavalt raamatupidamise seadusele.

8. Kliendil on õigus:

- 8.1. Tutvuda oma andmetega ning saada enda isikuandmete töötlemise kohta informatsiooni.
- 8.2. Esitada MTÜ-le Kuusalu Hoolela taotlus enda andmete parandamiseks, kustutamiseks või isikuandmete töötlemise piiramiseks.
- 8.3. Kasutada andmete ülekandmise võimalust, kui töötlemise õiguslikuks aluseks on nõusolek või leping ning kui andmeid töödeldakse automatiseeritult. MTÜ Kuusalu Hoolela teostab kliendi taotlusel andmete ülekandmise ka otse teisele vastutavale töötlejale juhul, kui see on tehniliselt teostatav.
- 8.4. Esitada oma konkreetsest olukorrast lähtudes igal ajal vastuväide isikuandmete töötlemise osas, mis toimub õigustatud huvi alusel.
- 8.5. Tutvuda koostatud õigustatud huvi hinnanguga, saates sellekohase pöördumise andmekaitse spetsialisti e-posti aadressile.
- 8.6. Pöörduda oma õiguste kaitseks Andmekaitse Inspektsiooni poole.

Andmekaitsetingimusi viimati muudetud: *17.05.2024*